

PODROBNÁ PRAVIDLA MARKETINGOVÉ SOUTĚŽE HOTEL RELAX (dále jen "Pravidla soutěže")

1. Základní pojmy

1. **Pořadatel:** CBEU Gastro & Hotels, se sídlem Seifertova 2919/12, Praha 3, IČO: 08909771 DIČ: 08919771 (dále jen "**Pořadatel**").
2. **Soutěž Hotel Relax** je soutěž (dále jen „soutěž“) o pobyt v hotelovém resortu, ve které má soutěžící za úkol – tip na počet načepovaných piv o letních prázdninách (červenec, srpen 2025).
3. **Doba platnosti:** Soutěž probíhá v době od 1.11.2024 do 20.12.2024 na webu www.hotelresortrelax.cz. Hlásit se do soutěže možné po celou dobu soutěže.
4. **Účastník** je každá fyzická osoba, která v době platnosti soutěže vyplní formulář. **Výherce:** Účastník, který bude vybrán pomoc: neblíží tip
5. **Výhra:** Výhrou je pobyt na 2 noci pro dvě osoby se snídaní a neomezeným vstupem do wellness v Hotel Resortu Relax - pokoj dle dostupnosti, výhru je nutné vyčerpat do 30. 5. 2024.
6. **Oznámení o výhře** je informace zasláná na emailovou adresu Účastníka do 14. dne od skončení soutěže. V případě, že účastník na email nebude reagovat v následujících 7 dnech, zaniká mu nárok na výhru.
7. **Emailová adresa Účastníka** je primární uvedená v registračním formuláři.

2. Všeobecná ustanovení

1. Každý Účastník se může zaregistrovat jenom jednou v průběhu doby platnosti **soutěže**.
2. Účastník nemůže vyhrát opakovaně.
3. Účastník bude o případném získání Výhry informován elektronickou emailovou zprávou na e-mailovou adresu, kterou uvedl při registraci.
4. Ze **soutěže** jsou vyloučeny osoby v pracovním nebo obdobném vztahu k Pořadateli či ke společnostíem podílejícím se na zajištění této soutěže včetně všech společností, jež jsou členem stejného koncernu jako Pořadatel (včetně ovládající osoby, přímo nebo nepřímo ovládaných osob a osob přímo nebo nepřímo ovládaných stejnou ovládající osobou).
5. Ze **soutěže** jsou vyloučeni všichni Účastníci, kteří jakýmkoliv způsobem nevyhoví těmto Pravidlům nebo je poruší. Pořadatel je dále oprávněn rozhodnout o vyloučení všech Účastníků, u nichž je dáno důvodné podezření, že v soutěži uplatňují nekalé, podvodné nebo nečestné praktiky. Vyloučením ze **soutěže** ztrácí Účastník nárok na předání Výhry, a to bez náhrady.
6. Vyloučen ze **soutěže** je také každý Účastník, u něhož je dáno důvodné podezření, že při Registraci do **soutěže** uvedl nepravdivé nebo fiktivní údaje nebo který se do **soutěže** přihlásí více než jedenkrát pod pozměněnou identitou.
7. Pořadatel si vyhrazuje právo nahradit deklarované Výhry výhrami obdobného typu a odpovídající hodnoty a měnit podmínky předání Výher v případě, že Výhry nebude mít v příslušnou dobu k dispozici tak, aby mohly být Výhercům předány náhradním způsobem; dále si Pořadatel vyhrazuje právo konečného rozhodnutí ve všech záležitostech, souvisejících s pořádáním **soutěže**, a to včetně práva v odůvodněných případech změnit pravidla této **soutěže** včetně doby její platnosti či soutěž ukončit.
8. Výhry v této soutěži nelze směnit za hotovost, ani není možné požadovat vydání jiné Výhry, než která je Pořadatelem stanovena.

9. Účast v **soutěži** není možné vymáhat právní cestou ani alternativně plnit v penězích.
10. Pořadatel neodpovídá za nedoručení Oznámení o výhře v případě změny e-mailové adresy Výherce, nedoručení Oznámení o výhře z důvodu přeplnění nebo zrušení e-mailové schránky Výherce, z důvodů ležících na straně příslušného poskytovatele služeb či z jiných důvodů, které neleží na jeho straně. Pořadatel je povinen každého Výherce o jeho výhře informovat jen jedenkrát, a to písemně formou zaslání elektronické emailové zprávy Výherci na e-mailovou adresu Výherce, kterou uvedl při vyplňování Registračního formuláře v rámci Registrace do **soutěže**.
11. Pořadatel zajistí uhrazení případné srážkové daně, kterou jsou zatíženy Výhry v souladu s příslušnými právními předpisy.
12. Hodnota hlavní výhry nepřevyšuje 10.000, - Kč. V případě, že by celkový úhrn cen jednotlivého výherce z obdobných soutěží převyšoval 10.000, - Kč v kalendářním roce, upozorňujeme na daňovou povinnost výherce vyplývající ze zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění.

3. Reklamacce v rámci soutěže

- a. Reklamacce mohou být podány prostřednictvím internetu na adrese sales@hotelresortrelax.cz nebo podány poštou na adresu sídla Pořadatele s nápisem na obálce " Soutěž – stížnost".
- b. Všechny reklamacce týkající se **soutěže** budou řešeny Pořadatelem ve lhůtě třiceti dnů po obdržení písemné stížnosti.

4. Ochrana osobních údajů

Účastí v soutěži každý Účastník:

1) dává Pořadateli v souladu se zák. č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), v platném znění, souhlas ke zpracování osobních údajů s použitím své e-mailové adresy a telefonního čísla, za účelem navázání kontaktu s Účastníkem v průběhu **soutěže** a rovněž pro účely zasílání obchodních sdělení, informací o průběhu této **soutěže** a informací o dalších marketingových akcích Pořadatele;

2) dává Pořadateli, jako správci jako zpracovateli, v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, souhlas se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, e-mailová adresa a telefonní číslo, které Pořadateli v souvislosti se svou účastí v soutěži nebo čerpáním Výhry poskytne, za účelem prověření jeho platné účasti v soutěži, předání Výhry v soutěži a pro další obchodní a marketingové účely Pořadatele, a to na dobu 5 let; souhlasí též s jejich zveřejněním v rozsahu jméno, příjmení, neúplná adresa (název obce) ve sdělovacích prostředcích a na webových stránkách Pořadatele, pokud bude toto užití v souvislosti s touto soutěží, zejména za účelem vyhlášení Výherců. Účastník zároveň vyjadřuje svůj souhlas s tím, aby tyto osobní údaje byly v plném rozsahu a jenom k výše uvedeným účelům zpracovávány i prostřednictvím Koordinátora. Pořadatel je oprávněn k těmto osobním údajům přiřazovat i další osobní údaje Účastníka. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Účastník má právo svůj souhlas odvolat, a to písemnou formou na adresu sídla Pořadatele, a dále práva dle § 21 zákona č. 101/2000 Sb., v platném znění, tj. zejména právo přístupu k údajům, které se jej týkají, a právo je doplnit, opravit, zablokovat nebo požadovat jejich likvidaci, jakož i právo na vysvětlení, právo na omluvu, peněžní zadostiučinění nebo peněžitou náhradu, bylo-li jednáním správce nebo zpracovatele porušeno právo Účastníka na lidskou důstojnost, na ochranu osobní cti, dobré pověsti či právo na ochranu jména. Odvolání souhlasu je účinné okamžikem doručení a má za následek vyloučení Účastníka z další účasti v soutěži, včetně ztráty nároku na předání Výhry, bude-li doručeno před jejím předáním;

3) stane-li se Výhercem, dává Pořadateli, v souladu s ust. § 84 a následující zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, souhlas s užitím své podobizny, svých písemných projevů, obrazových snímků a obrazových i zvukových záznamů týkajících se jeho osoby nebo jeho projevů osobní povahy pořízených Pořadatelem v souvislosti s pořádáním **soutěže** a předáváním Výhry (dále

jen "**snímek**") pro komerční účely na všech komunikačních médiích, bez ohledu na jejich povahu a určení, a to všemi obvyklými způsoby, s jejich následnou úpravou a s jejich případným spojením s jinými díly nebo zařazením do souborného díla. Účastník uděluje Pořadateli tento souhlas bezplatně, bez věcného, časového, množstevního a územního omezení, a může jej kdykoli odvolat. Tento souhlas se vztahuje i na třetí osoby, kterým Pořadatel snímek v souladu s jeho určením poskytne.

5. Závěrečná ustanovení

Pořadatel neodpovídá za úplnost výtazku z těchto Pravidel, který může být ve zkrácené verzi komunikován na propagačních či jiných materiálech v souvislosti se soutěží. Tato Pravidla jsou považována za jediná úplná a konečná. Úplná Pravidla **soutěže** jsou po celou dobu její platnosti k dispozici na www.hotelresortrelax.cz. Účast v soutěži je dobrovolná a Účastník svou účastí v soutěži vyjadřuje svůj souhlas s jejími Pravidly. Registrací do soutěže Účastník potvrzuje, že se seznámil s těmito Pravidly, plně jim porozuměl a souhlasí s nimi. Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoli doplnit či změnit tato Pravidla. Všechny změny Pravidel budou účinné jejich zveřejněním na www.hotelresortrelax.cz neurčí-li Pořadatel jinak. Pokud Účastník či Výherce po zveřejnění změn v Pravidlech nezruší svou Registraci způsobem v těchto Pravidlech uvedeným, má se zato, že s novým zněním Pravidel souhlasí a je jimi vázán. Tato Pravidla, **soutěže** a právní vztahy mezi Pořadatelem a Účastníky se řídí právním řádem České republiky.