

Ustanovení vztahující se k ochraně osobních údajů fyzických osob

Hotel Relax ****, Dolní Vltavice 44, 382 26 Horní Planá, Česká Republika je situován v právním prostředí, kde vedle předpisů národních a předpisů, kterými je ČR vázána na základě mezinárodních smluv, platí i předpisy Evropské Unie, zejména pak Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 vztahující se k ochraně osobních údajů fyzických osob. I v případě, že Hotelový komplex navštívíte ze země ležící mimo EU a předpisy o ochraně osobních údajů fyzických osob se na Vaši lokalitu nevztahují, budete mít stejná práva a požívat stejné právní ochrany jako tuzozemci či občané EU. Naše společnost k osobním údajům fyzických osob přistupuje s respektem k zásadám zákonnosti, korektnosti a transparentnosti, jakož i účelového omezení. Při získávání osobních údajů našich klientů dodržujeme zásadu minimalizace údajů, veskrze tedy požadavků zákonných, stanovených národními předpisy.

Právní základ zpracování a účel zpracování

Právním základem zpracování osobních údajů hostů – fyzických osob – je zejména zákonný důvod a plnění smlouvy o ubytování hostů. Prakticky se tak jedná o legislativu na úseku daní, veřejného pořádku a pobytu cizinců. Pokud host uvede naší společnosti i jiné, než smlouvou a zákonem vyžadované údaje, učiní tak na základě své svobodné vůle a s takovými údaji bude nakládáno naší společností tak, jako v případě udělení souhlasu subjektem údajů – hostem. I v takovém případě však bude poskytovatel hotelových služeb po dobu pobytu hosta v zařízeních HRR uchovávat jen takové údaje, které bude potřebovat pro plnění maximálního komfortu hosta, např. údaje o dietě či jiných požadavcích. Právním základem zpracování evidence udělených souhlasů je plnění právních povinností podle předpisů o ochraně osobních údajů, vedle národní úpravy zejména Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a dále národní legislativa. V rámci ochrany práv hosta tak bude možné odmítnout či odvolat souhlas pouze k údajům, které host sdělil se svým souhlasem dobrovolně a nepůjde o údaje, které musí poskytovatel hotelových služeb evidovat na základě zákona či z důvodů smlouvy.

Jaké osobní údaje o vás zpracováváme?

Budeme o vás zpracovávat (ať už na základě zákona, smlouvy nebo souhlasu) tyto osobní údaje: jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailovou adresu a přehled e-mailů, které jsme vám zaslali ohledně dojednávání rezervace či ubytování, dále registrační značku vozidla, pokud se jím do našeho resortu dopravíte a údaje o provedených platbách a dokladech totožnosti. Dále budeme zpracovávat údaje o tom, jakým způsobem jste nám poskytli souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů, pokud nad výše uvedený rámec poskytnete ze své vůle i jiné údaje vztahující se k Vaší osobě a budete požadovat, abychom je vzali na zřetel. Údaje budou opisovány do naší evidence, nebudou pořizovány kopie dokladů, pokud tak nestanovuje zvláštní právní předpis a národní režim.

Komu budeme Vaše údaje předávat?

K Vaším osobním údajům mohou získat přístup v určitém rozsahu (i) osoby, které pro nás vykonávají podpůrné činnosti, např. provozovatelé našich IT systémů, (ii) osoby zajišťující pro nás rozesílku e-mailů, pokud takové osoby budeme využívat, (iii) provozovatelé našich záložních serverů a datových záloh, (iv) naši právní, ekonomičtí a daňoví poradci a auditoři. Všechny tyto subjekty mohou zpracovávat osobní údaje jen na základě smlouvy a jen pro výše uvedené účely.

Jak dlouho budeme údaje o vás zpracovávat?

Údaje o vás budeme zpracovávat primárně podle režimu stanoveného zákonem, tj. zákonem o pobytu cizinců, daňovými a účetními předpisy (podle způsobu zvolené úhrady za odebrané služby a promlčecí dobou civilního práva. Údaje, které poskytnete hotelovému resortu nad shora uvedený rámec a s Vaším souhlasem budou odstraněny – zapomenuty po ukončení poskytování služeb naším hotelovým komplexem, popř. do odvolání Vašeho souhlasu. Údaje o tom, že jste nám souhlas udělili či jej odvolali, můžeme zpracovávat ještě po přiměřenou dobu po odvolání souhlasu za účelem prokázání, na jakém základě jste souhlas udělili.

Kde se budou vaše údaje zpracovávat?

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat v našich interních počítačových systémech, které podléhají zabezpečení fyzickému, softwarovému a systémovému. Stejně tak budou některé údaje evidovány ve fyzické – listinné podobě účetní a daňové evidence tak, jak vyžaduje právní předpis. K takovým údajům mají přístup pouze dotčení zaměstnanci z ekonomického oddělení, popř. auditor firmy a státní orgány provádějící kontrolu.

Poučení o vašich právech

Upozorňujeme vás, že nejste povinni nám jakékoliv údaje nad výše uvedený zákonný rámec poskytnout a jejich poskytnutí je dobrovolné.

Podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č.2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení“):

Upozorňujeme, že máte právo u naší organizace jakožto správce Vašich osobních údajů:

1. požadovat přístup k osobním údajům, které o vás zpracováváme, čímž se rozumí právo získat od naší organizace jakožto správce potvrzení, zda osobní údaje, které se vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím uvedeným v [článku 15 GDPR](#),
2. požadovat opravu osobních údajů, které o vás zpracováváme, pokud jsou nepřesné. S přihlédnutím k účelům zpracování máte v některých případech právo požadovat také doplnění neúplných osobních údajů,
3. požadovat výmaz osobních údajů v případech, které jsou upraveny v [článku 17 GDPR](#).
4. požadovat omezení zpracování údajů v případech, které jsou upraveny v [článku 18 GDPR](#),
5. získat osobní údaje, které se vás týkají ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a máte právo předat tyto údaje jinému správci, a to za podmínek a s omezeními uvedenými v [článku 20 GDPR](#) a
6. máte právo vznést námitku proti zpracování ve smyslu [článku 21 GDPR](#) z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace.

Pokud obdržíme Vaši žádost ve smyslu předchozího odstavce, budeme vás informovat o přijatých opatřeních bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce.

Pokud bychom nepřijali opatření, o které požádáte, jsme povinni vás informovat bezodkladně a nejpozději do jednoho měsíce od přijetí o důvodech nepřijetí opatření.

Upozorňujeme v této souvislosti, že v určitých případech stanovených Nařízením nejsme povinni zcela nebo zčásti Vaší žádosti vyhovět. Bude tomu tak zejména, bude-li Vaše žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména protože se opakuje. V takových případech vám můžeme (i) uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů nebo (ii) odmítnout žádosti vyhovět.

Pokud obdržíme Vaši žádost, ale budeme mít důvodné pochybnosti o Vaší totožnosti, můžeme vás požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení vaší totožnosti.

Dále vás upozorňujeme, že v případě, kdy se domníváte, že naše organizace zpracovává vaše osobní údaje neoprávněně či jinak porušuje Vaše práva, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, tedy Úřadu pro ochranu osobních údajů či máte právo požádat o soudní ochranu.

Kontaktní informace správce

Hotel Relax ****
Dolní Vltavice 44
382 26 Horní Planá
hd@hotelresortrelax.cz